

## Check Point virtuaalse tule müüri teenus

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) ja tellija suhteid seoses teenuse kasutamisega ja kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

### 1. Mõisted

<b>RIT:</b>	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigipilve teenusekäitleja 01.03.2022;
<b>Teenusepakkuja:</b>	Santa Monica Networks AS, kelle ressursse ja teadmisi vastavalt teenustingimustes toodule kasutatakse;
<b>Teenus:</b>	Check Point virtuaalse tule müüri teenus;
<b>RIT kasutajatugi:</b>	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse teeninduskeskus pöördumiste haldamiseks;
<b>Riigipilve kasutajatugi:</b>	Riigipilve kasutajatoe teenus, mille kaudu toimub kasutajate juhendamine, probleemide väljaselgitamine ja lahendamine ning vajadusel nende edasi suunamine vastava valdkonna spetsialistidele.
<b>Tellija:</b>	Riigipilve teenuse tellija / teenuse lõppkasutaja;
<b>Leping:</b>	RIT ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe;
<b>Tööaeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 9.00-st kuni 18.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
<b>Tööväline aeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 6.00-st kuni 09.00-ni ja 18.00-st kuni 22.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel;
<b>Öine aeg:</b>	esmaspäevast reedeni kella 22.00-st kuni 06.00-ni, puhkepäevadel ja riiklikel pühadel ööpäevaringselt;
<b>Teenuse rike (intsident):</b>	olukord, kus tellijal ei ole võimalik teenust vastavalt lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt teenuse, IT süsteemi, vahendi või rakenduse töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on teenuse seisak ja teenuse häire;
<b>Teenuse seisak:</b>	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö ei saa jätkuda (on seiskunud);
<b>Teenuse häire:</b>	olukord, kus lepingus kirjeldatud teenuse, IT süsteemide või vahendite või rakenduse töö on piiratud (on häiritud);
<b>Teenuse rikke mõju ulatuse määrang:</b>	
<b>puudub -</b>	mõju teenusele puudub;
<b>madal -</b>	teenus on häiritud ühel kasutajal või teenuse raames kasutatava komponendi töö on häiritud, kuid teenus on kasutatav;

<b>keskmine -</b>	teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel kasutajatel või on häiritud mitu teenuses kasutatavat komponenti, kuid teenus on kasutatav;
<b>kõrge -</b>	teenus on seiskunud mitmel kasutajal või pole kasutatav;
<b>Reageerimisaeg:</b>	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni RIT poolse tegevuse alustamiseni;
<b>Kordategemisaeg:</b>	ajavahemik teenuse rikke kohta teate saamisest kuni teenuse, IT süsteemi või vahendi või rakenduse töövõime taastamiseni;
<b>Muudatus:</b>	igasugune lisamine, modifitseerimine või eemaldamine, mis mõjutab olemasolevat ja töötavat teenust, funktsiooni või IT vahendit või selle konfiguratsiooni;
<b>Tellimus:</b>	tellijaja soov toote/teenuse osalise või täieliku funktsionaalsuse, ligipääsu või komponentide muutmiseks, lisamiseks, liigutamiseks või eemaldamiseks;
<b>Iseteenindus:</b>	veebiaadressil <a href="https://minu.riigipilv.ee">https://minu.riigipilv.ee</a> asuv veebipõhine keskkond, mille kaudu on tellijal võimalik jälgida Riigipilve teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatused ja lahenduskäike;
<b>NOC:</b>	Võrgu jälgimise keskus (Network Operations Center);
<b>VPC:</b>	Virtual Private Cloud. Riistvara teenuse kogum (virtuaalsed protsessorid, mälu ja salvestusmaht), mis on loogiliselt eraldatud teistest ressurssidest ja tellijale kasutatav;
<b>NBD:</b>	järgmise tööpäeva jooksul.

## 2. Teenuse kirjeldus

- 2.1. Check Point virtuaalse tulemüüri teenus on mõeldud Internetti avatud teenuste esmaseks kaitseks, koos VPN ligipääsuga.
  - 2.1.1. Check Point virtuaalse tulemüüri puhul on tegemist võrguturbe lahendusega, mis aitab tagada tellija internetti publitseeritud teenuse turvalise ja tõrgeteta töö, ühtlasi pakkudes kaitset tellija virtuaalmasinatele / teenustele. Tulemüüri teenusega on vajadusel võimalik luua privaatne VPN ühendus administratiivseks ligipääsuks tellija virtuaalmasinatele Riigipilves.
  - 2.1.2. Antud teenus sisaldab endas kõiki litsentse kasutamaks järgnevaid teenuseid:
    - 2.1.2.1. IDS (Intrusion Detection System);
    - 2.1.2.2. IPS (Intrusion Prevention System);
    - 2.1.2.3. VPN (Virtual Private Network);
    - 2.1.2.4. GW (Layer 3 Gateway);
    - 2.1.2.5. IP (Filtering);
    - 2.1.2.6. DoS / DDoS (Denial of Service prevention).
- 2.2. Teenuse tarnimiseks kasutatakse tellija poolt tellitud Riigipilve IaaS ressursi.
- 2.3. Teenusele ligipääsuks kasutatakse klientprogrammi.
  - 2.3.1. Kasutajakonto(d) teenuse kasutamiseks väljastab teenusepakkuja.
  - 2.3.2. Vaikimisi ei ole tellijal tulemüüri instantsi seadistustele muutmisõigust (read-only).
  - 2.3.3. Tellija kasutajakontole on võimalik kokkuleppel teenusepakkujaga lisada administreerimise õigused. Antud kasutajaprofiil vajab teenusepakkuja heakskiitu/sertifitseerimist.

2.3.4. Kui tellija poolt teostatud seadistuste muudatuste tõttu leiab aset SLA tingimuste rikkumine, siis teenusepakkuja ei vastuta SLA nõuete mittetäitmise eest ning sellisel juhul teenuse töö taastamiseks tehtavad tööd on lisatasu eest (vajalik tellida vastav seadistustööde pakett).

### 3. Teenuse korraldus

3.1. Tellija tellib teenuse Riigipilve iseteeninduse vahendusel, valides teenuse baaspaketi.

3.2. Teenus aktiveeritakse 7 tööpäeva jooksul peale tellimuse laekumist.

3.3 Baaspaketid:

	<b>Pakett 1:</b>	<b>Pakett 2:</b>	<b>Pakett 3:</b>
Kasutuslitsentsi periood:	1 aasta	1 aasta	1 aasta
Litsentseeritud protsessorid (vCPU), vSEC NGTP litsentside arv:	2	4	4
Läbilaskevõime:	kuni 250 Mbps	kuni 500 Mbps	kuni 500 Mbps
Paigaldamisel liidestatavad teenused:	10	10	10
Max teenindatavaid VPC-sid/sisevõrke:	1	2	4
Teenuse monitooring:	jah	jah	jah
Konfiguratsiooni muudatused kuutasus:	kuni 5 lihtmuudatust	kuni 5 lihtmuudatust	kuni 10 lihtmuudatust
Käideldavus	97.5%, mõõdetuna tööajal, kuus	99%, mõõdetuna tööajal, kuus	99.5%, mõõdetuna tööajal, kuus
Kasutustoe SLA (tööaeg/max reageerimisaeg):	8x5 / NBD	8x5 / 4h	24x7 / 2h

Paketid sisaldavad tulemüüri paigaldust, baasseadistust, tulemüüri monitooringut ja intsidendihaldust platvormi ning tarkvara osas (NOC).

Pakettidele on võimalik lisada lisateenuseid vastavalt allpool loetletule.

Kõik lisaks pakettis sisalduvatele lihtmuudatustele konfiguratsioonis tehtavad muudatused tehakse lisatasu eest tellides seadistustööde paketi.

3.4. Lisateenuste paketid:

3.4.1. lisalitsentsid lisanduvate vCPU' de korral - NGTP litsents per vCPU;

3.4.2. seadistustööde pakett 2 tundi tööajal;

3.4.3. seadistustööde pakett 5 tundi tööajal;

3.4.4. seadistustööde pakett 10 tundi tööajal;

3.4.5. seadistustööde pakett 2 tundi töövälisel ajal;

- 3.4.6. seadistustööde pakett 5 tundi töövälisel ajal;
- 3.4.7. seadistustööde pakett 10 tundi töövälisel ajal;
- 3.4.8. HA arhitektuuri seadistus (sisaldab 4 tundi tööd tööajal)
- 3.5. Tellija lepib teenusepakkujaga eraldi kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teenuse seadistustööde paketi raames täpsemad tegevused, sh nende kavandatava mahu ning eeldatava ajakava.
- 3.6. Teenusepakkuja raporteerib tellijale seadistustööde paketi raames teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, kasutades selleks omavahel kokkulepitud kanalit ja vormi.
- 3.7. Teenuse osutamine toimub vastavalt Riigipilve eeskirjas sätestatud tingimustele.

#### 4. Teenuse osutamise tingimused

4.1. Check Point virtuaalse tulemüüri teenuse käideldavus on vastavalt tellija valitud teenusepakatile:

- 4.1.1. Pakett 1 käideldavuse SLA: 97.5%, mõõdetuna tööajal, kuus;
- 4.1.2. Pakett 2 käideldavuse SLA: 99%, mõõdetuna tööajal, kuus;
- 4.1.3. Pakett 3 käideldavuse SLA: 99.5%, mõõdetuna ööpäevaringselt, kuus.

#### 4.2. Teenuse toe tingimused

Pakett	Kriitilisuse aste	Maksimaalne reageerimisaeg	Maksimaalne kordategemisaeg
<b>Pakett 1</b>	puudub	NBD	puudub
	keskmise	NBD	2 tööpäeva jooksul
	kõrge	NBD	NBD
<b>Pakett 2</b>	puudub	NBD	puudub
	keskmise	kuni 4 tundi tööajal	kuni 8 tundi tööajal
	kõrge	kuni 4 tundi tööajal	kuni 4 tundi tööajal
<b>Pakett 3</b>	puudub	NBD	NBD
	keskmise	kuni 2 tundi ööpäevaringselt	kuni 5 tundi ööpäevaringselt
	kõrge	kuni 2 tundi ööpäevaringselt	kuni 3 tundi ööpäevaringselt

4.2.1. Maksimaalse kordategemisaja täitmise eelduseks on teenusepakkuja ligipääs Check Point instantsi VPC-le.

4.2.2. Teenuse kättesaadavuse eeltingimuseks on Riigipilve IaaS alusteenuse toimivus

#### 4.3. Andmete säilivus

4.3.1. Tellija andmetest vaikimisi ei tehta varukoopiaid.

#### 4.4. Andmete turvalisus

4.4.1. teenuse administreerimisel on rakendatud vähima juurdepääsuõiguse põhimõtet.

- 4.4.2. Kõik süsteemis läbiviidavad tööd planeeritakse kirjalikult, dokumenteeritakse ja kõikide tegevuste kohta peetakse logisid.
- 4.4.3. Tööde läbiviimiseks on koostatud relemendid ja tegevuste nimekirjad, mille täitmist ja rakendamist korraldab teenusepakkuja.
- 4.5. Hooldustööd
  - 4.5.1. Teenuse hooldus- ja haldustöid teostatakse teenusepakkuja kvalifitseeritud töötajate poolt.
  - 4.5.2. Regulaarsed hooldustööd:
    - 4.5.2.1. Teenuse monitooring;
    - 4.5.2.2. 24x7 teenuse käideldavuse monitooring;
    - 4.5.2.3. 24x7 teenuse tõrke monitooring.
  - 4.5.3. Profülaktilised tööd:
    - 4.5.3.1. teenuse tarkvarauuendused vähemalt 1 kord aastas;
    - 4.5.3.2. teenuse veaparanduste ja turvauuenduste paigaldus jooksvalt;
    - 4.5.3.3. muudatused konfiguratsioonis teenuse töö parendamiseks;
    - 4.5.3.4. teenuse konfiguratsiooni varundamine.
  - 4.5.4. Hooldus- ja haldustööde käigus võib toimuda katkestus teenuse töös kuni 30 minutit. Juhul kui on kasutusel klasterlahendus, saab hooldus- ja haldustöid teha ilma katkestuseta. Teenuse kättesaadavust mõjutavatest hooldustöödest teavitatakse ette Riigipilve kasutajatoe vahendusel minimaalselt 7 kalendripäeva.
- 4.6. Teenusepakkuja ei kontrolli tellija tegevust teenuse kasutamisel selle vastavuse osas kehtivale õigusele. Teenusepakkujal on õigus peatada või piirata teenuse osutamine tellijale juhul, kui tellija kohta saadakse andmeid, et ta rikub teenust kasutades kolmandate isikute õigusi või kasutab teenust selleks mitte ettenähtud viisil. Vaidluse korral rikkumise olemasolu kohta on teenusepakkujal õigus peatada teenuse osutamine kuni vaidluse lõpliku lahendamiseni.
- 4.7. Teenusepakkuja kohustub:
  - 4.7.1. Teenusepakkuja kohustub tagama tellijale lepingu kehtivuse ajal teenuse, mis vastab teenuse tingimustele.
  - 4.7.2. Osutama seadistustööde paketi raames teenust vastavalt tellijaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkuleppe alusel.
  - 4.7.3. Esitama tellijale raporti seadistustööde paketi raames teostatud tegevustest ning selleks kulunud töötundidest, vastavalt poolte vahel kokku lepitud raporteerimisperiodile.
- 4.8. Tellija kohustub:
  - 4.8.1. Tellija kohustub kasutama teenust vastavalt kokku lepitud tehnilistele parameetritele.
  - 4.8.2. Tellija kohustub tagama vajalike ressursside olemasolu teenuse jooksutamiseks ja vajalikud lähteandmed koos ligipääsudega teenuse seadistamiseks.
- 5. Teated**
  - 5.1 Tellija teavitab viivitamatult iseteeninduse vahendusel teenuse kasutamisel tekkinud probleemidest vastavalt Riigipilve eeskirjas toodule.
  - 5.2 Juhul, kui iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija/kasutaja Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-post teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1144 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nime, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.
  - 5.3 Teenuse kasutamisel tekkinud soovidest ning tähelepanekutest teavitab tellija teenusepakkujat Riigipilve iseteeninduse vahendusel.

## 6. Teenuse tasu

6.1 Teenuse tasu arvestatakse üks kord kuus.

6.2 Teenuse maksumus:

Teenus	Ühik	Teenuse maksumus kuus	
		käibemaksuta (EUR)	käibemaksuga (EUR)
CheckPoint baaspakett 1	kuu	500,00€	600,00€
CheckPoint baaspakett 2	kuu	810,00€	972,00€
CheckPoint baaspakett 3	kuu	1 085,00€	1 302,00€

Lisateenuste paketid:

Teenus	Teenuse maksumus kuus		Teenuse ühekordne maksumus	
	käibemaksuta (EUR)	käibemaksuga (EUR)	käibemaksuta (EUR)	käibemaksuga (EUR)
CheckPoint lisalitsentsid lisanduvate vCPU' de korral - NGTP litsents	89,00€	106,80€	---	
CheckPoint seadistustööde pakett 2h tööajal	---	---	344,00€	412,80€
CheckPoint seadistustööde pakett 5h tööajal	---	---	690,00€	828,00 €
CheckPoint seadistustööde pakett 10h tööaja	---	---	1 100,00 €	1 320,00 €
CheckPoint seadistustööde pakett 2h töövälisel ajal	---	---	690,00 €	828,00 €
CheckPoint seadistustööde pakett 5h töövälisel ajal	---	---	1 375,00 €	1 650,00 €
CheckPoint seadistustööde pakett 10h töövälisel ajal	---	---	2 200,00 €	2 640,00 €
CheckPoint HA arhitektuuri seadistus (sisaldab kuni 4h tööd tööajal)	---	---	550,00 €	660,00 €

6.3 Teenusele kehtib sõltuvalt kasutatavast paketest paketi kuutasu.

6.4 Teenuse eest arveldamist alustatakse hetkest, millal tellijal on võimalus teenust kasutada.

6.5 Teenuse tasu lisateenuste eest arvestatakse üks kord kuus teenusepakkuja poolt raporteeritud seadistustööde paketi raames teostatud tegevustele kulunud töötundidele 25. kuupäeva seisuga, kuu viimastel päevadel osutatud teenused lisatakse järgmise kuu arvestusse.

6.6 Teenusega seonduvad tasud kohustub tellija tasuma vastavalt teenustingimustele ja RITi poolt esitatud arve alusel. Lisaks kuutasule on tellija kohustatud tasuma poolte vahel kokku lepitud ulatuses tasu enda tellitud tasuliste (lisa)teenuste eest vastavalt punktile 6.2.

6.7 Teenuse eest tasumine toimub vastavalt Riigipilve eeskirjas sätestatule.

## 7. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

7.1 Tellija teatab teenuse lõpetamise soovist Riigipilve iseteeninduse vahendusel, teavitades sellest teenusepakkujat vähemalt 30 kalendripäeva ette, lisandub aastase litsentsi tasu puudujääva osa hüvitamine (89 €/kuu iga vCPU litsentsi kohta).

7.2 Teenusepakkuja võib teenuse ühepoolset lõpetada, teavitades sellest tellijat 90 kalendripäeva ette.

- 7.3 Teenuse lõpetamisel kustutatakse kõik salvestatud andmed teenusepakkuja poolt hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul.
- 7.4 Pooled juhitud lisaks teenustingimustele lepingust ja Riigipilve eeskirjast.
- 7.5 Kui teenusepakkuja puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega (nt kui varundatavate andmete hulgas sisalduvad tellija töötajate põhiandmed), toimub nende töötlemine teenusepakkuja kui volitatud töötleja poolt vastavalt poolte vahel sõlmitavale andmetöötluslepingule.